

Anleitung zur Registrierung und Supportanfragen im FLIR Cushtelp zu stellen

Registrierung auf der Seite:

Um sich auf der Seite zu registrieren zu können gehen Sie bitte wie folgt vor: <http://flir.cushtelp.com> aufrufen

-> rechts oben auf „LOG IN“ klicken

-> „MORE Options“ anklicken

-> anschließend links unten auf http://flir.cushtelp.com/app/utills/create_account

-> Name, Firma, Emailadresse, Passwort (können Sie selbst vergeben) eingeben.

Danach unten auf „CREATE ACCOUNT“. Nun sind Sie registriert.

Supportanfragen zur Software, Kameras usw. im FLIR Cushtelp erstellen:

Info: Sie können Ihre Frage auf deutsch oder auch auf englisch an unser Supportteam stellen.

Nach gelungener Registrierung einfach „Ask a Question“ Button drücken.

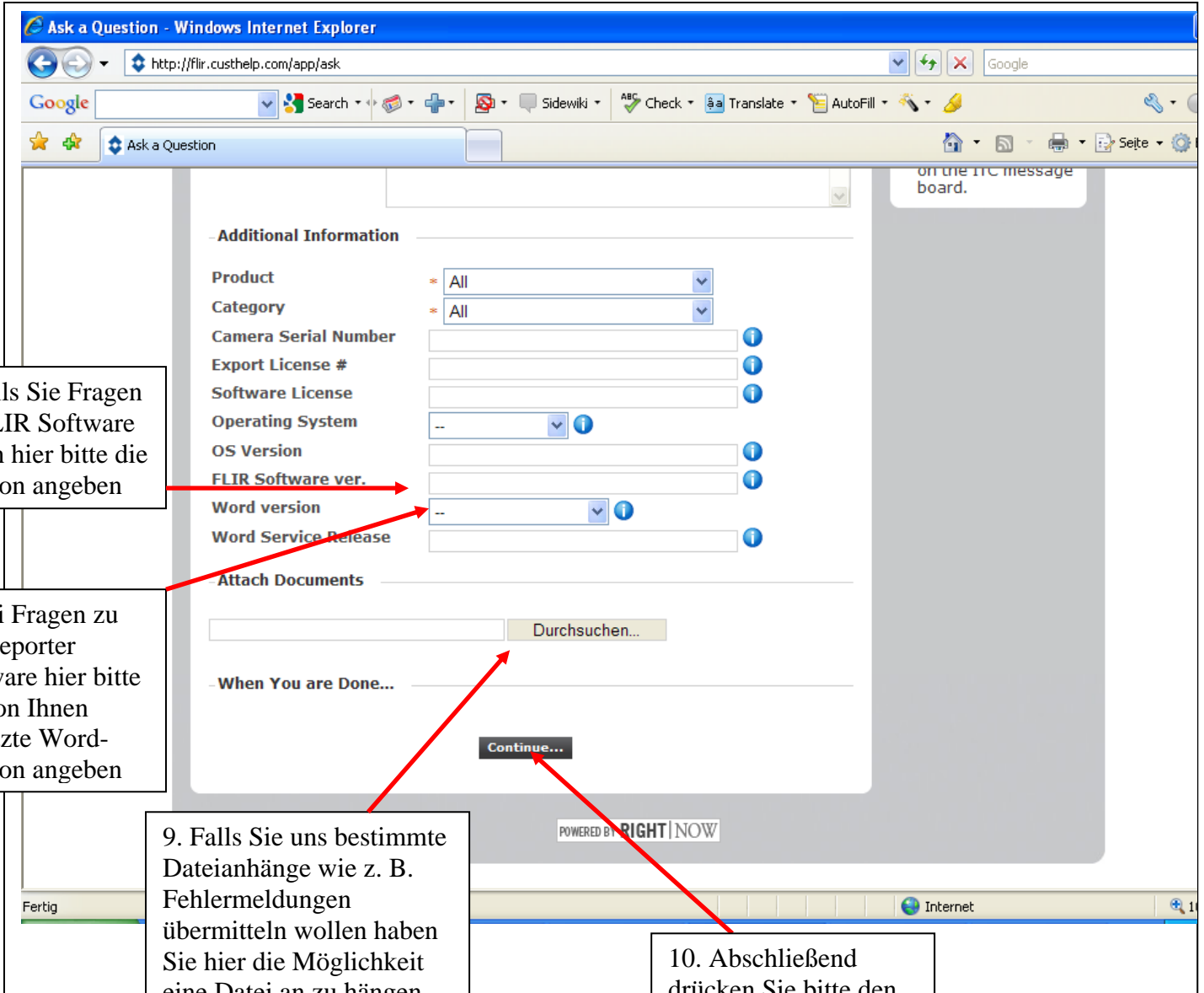
Nun erscheint das unten stehende Formular.

Bitte die Punkte Schritt für Schritt beantworten.

Alle Felder mit einem roten Stern sind Pflichtfelder!

The image shows a screenshot of the 'Ask a Question' form in a Windows Internet Explorer browser. The form is titled 'Submit Your Question' and includes several sections: 'Your Question', 'Additional Information', and 'Announcements'. The 'Your Question' section has a 'Subject' field and a 'Question' text area. The 'Additional Information' section includes dropdown menus for 'Product' and 'Category', and input fields for 'Camera Serial Number', 'Export License #', 'Software License', 'Operating System', and 'OS Version'. The 'Announcements' section contains links for 'Chat with a support agent' and 'Infrared Training Center'. The 'Infrared Training Center' section contains links for 'Visit ITC' and 'ITC Message Board'. The form is annotated with six numbered instructions in white boxes with black borders, connected to the form by red arrows:

1. Bitte hier die Überschrift Ihres Anliegens eintragen (points to the Subject field)
2. In diesem Feld bitte Ihre Frage eintragen (points to the Question text area)
3. Bitte ein Produkt auswählen zu dem Sie Fragen haben (points to the Product dropdown menu)
4. Bitte Support auswählen (points to the Category dropdown menu)
5. Falls Sie Fragen haben zur Ihrem Kamerasystem bitte hier die Seriennummer eintragen (points to the Camera Serial Number input field)
6. Hier bitte das PC-Betriebssystem auswählen (points to the Operating System dropdown menu)



7. Falls Sie Fragen zu FLIR Software haben hier bitte die Version angeben

8. Bei Fragen zu der Reporter Software hier bitte die von Ihnen genutzte Word-Version angeben

9. Falls Sie uns bestimmte Dateianhänge wie z. B. Fehlermeldungen übermitteln wollen haben Sie hier die Möglichkeit eine Datei an zu hängen

10. Abschließend drücken Sie bitte den „Continue Button“

Als letzter Schritt erscheint folgende Seite:

Attach Documents

When You are Done...

Preliminary Response to Question

*** YOUR INCIDENT HAS NOT YET BEEN SUBMITTED, PLEASE CLICK "FINISH SUBMITTING QUESTION" AFTER READING THE INFORMATION BELOW ***

Thank you Markus for your question. Before we submit it to the support team, please take a look at the following answers which may be relevant.

[How do I add an Application Story?](#)
[Application story: Non Destructive Testing of tractors](#)
[What is the expected mathematical relationship between integration time and counts for a constant flux scene?](#)
[Application story: AUDI AG uses FLIR Systems ThermoCAM™ S65 to uphold its quality standards](#)
[Application story: Inspecting transformers before handover to customers](#)

If no answers displayed or none are relevant then please submit your question by clicking the button below.

If this response did not answer your question...

POWERED BY RIGHT NOW

11. In diesem Bereich (blaue Schrift) werden Ihnen bereits häufig gestellte Fragen zu Auswahl gegeben. Falls Ihre Frage dabei ist einfach an klicken

12. Um Ihre Anfrage abzuschließen drücken Sie bitte „Finish Submitting Question“.
Nun wurde Ihre Anfrage an das Supportteam übermittelt.